

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A WWW.SYSTO.HU WEBOLDALHOZ

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: **GDPR**) 13. cikkében foglalt tájékoztatási kötelezettségnek eleget téve a www.systo.hu weboldal és a WEBRISKA üzemeltetője a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint tájékoztatja az Érintetteket a személyes adataik kezeléséről.

I. Adatkezelő

1.1. Adatkezelő személye:

Adatkezelő neve: SYSTO Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **Adatkezelő**)

Cégjegyzékszám: 13-09-063561

Nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Székhelye: 2071 Páty, Tavirózsa utca 1.

Adószáma: 10577587-2-13.

1.2. Adatkezelő elérhetőségei

E-mail cím: riska@riska.hu

Telefonszám: +3670/331-4911.

II. Adatkezelés alapelvei

2.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni.

2.2. Célhoz kötöttség

a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek különösen a statisztikai célból történő további adatkezelés.

2.3. Adattakarékosság

a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

2.4. Pontosság

a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

2.5. Korlátozott tárolhatóság

a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően többek között statisztikai célból kerül majd sor, a GDPR-ban az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

2.6. Integritás és bizalmas jelleg

a személyes adatok kezelését olyan módon kell elvégezni, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

2.7. Elszámoltathatóság

az Adatkezelő felelős a fentiekben felsorolt alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie ezen megfelelés igazolására.

III. Tájékoztatóban használt fogalmak meghatározása

3.1. Személyes adat

azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("**Érintett**") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3.2. Adatkezelés

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

3.3. Adatkezelő

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

3.4. Adatfeldolgozó

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3.5. Szaktanácsadó

Az Adatkezelő szerződéses partnere, aki/amely az Adatkezelő Ügyféllel kötött szerződés szerinti egyes kötelezettségeit teljesíti, szakmai kapcsolattartási pont.

3.6. Ügyfél

Az Adatkezelő szerződéses partnere (telep/üzem), amely az Adatkezelővel kötött szerződésénél fogva belépési jogosultsággal rendelkezik a WEBRISKA-ba és/vagy a www.systo.hu weboldalra.

3.7. Partner

az Adatkezelő fejlesztési, szervezési vagy kereskedelmi partnere.

3.8. Érintett

bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, aki a Szaktanácsadó vagy az Ügyfél vagy a Partner munkavállalója, vagy vele megbízási vagy munkavégzésére irányuló jogviszonyban áll (továbbiakban együttesen: munkatárs), és a Szaktanácsadó vagy az Ügyfél által kért belépési jogosultsággal rendelkezik a www.systo.hu weboldala, és/vagy a WEBRISKA—ba, vagy az Adatkezelő által adott belépési jogosultsággal rendelkezik a www.systo.hu weboldala.

3.9. Sütik (cookies)

A sütik olyan kis szöveges fájlok, apró adatrészletek, amelyeket a weboldal felhasznál arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt.

IV. Weboldalon használt sütik (cookies)

A www.systo.hu weboldalon a megfelelő és felhasználóbarát működéshez szükséges sütik (cookies), valamint kizárólag statisztikai célú adatgyűjtéshez szükséges sütik (Google Analytics) vannak használatban. Ezek a sütik nem gyűjtenek és tárolnak személyes adatokat. A használatban lévő sütikről bővebben a www.systo.hu weboldal **C o o k i e T á j é k o z t a t ó** menüpontjában található leírást.

V. Személyes adatok köre, kezelésének célja, jogalapja, megőrzési idő

5.1. Weboldalra és WEBRISKA-ba való belépéshez szükséges adatok

A www.systo.hu weboldalra és a WEBRISKA-ba való belépéshez szükséges személyes adatok gyűjtésére az Adatkezelő és a Szaktanácsadó, illetve az Adatkezelő és az Ügyfél (telep/üzem) közötti szerződéskötéskor, vagy később az Ügyfél további felhasználó (user) részre való belépési jogosultság kérésének teljesítése körében kerül sor.

A Partnerek esetében az Adatkezelő és a Partner közötti szerződés megkötésekor kerül sor az adatgyűjtésre.

Kezelt adatok	Célok	Jogalap	Adatkezelés időtartama
felhasználónév, jelszó, e-mail cím	Belépés és annak biztonságának (kétfaktoros hitelesítés) biztosítása	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)	Partner/Szaktanácsadó/Ügyfél általi törlésig, de legkésőbb a szerződés megszűnésétől számított 30 napig.

5.2. Belépést követően elérhető adatok

A www.systo.hu weboldalra és a WEBRISKA-ba való belépést követően elérhető személyes adatok gyűjtésére az Adatkezelő és a Szaktanácsadó, illetve az Adatkezelő és az Ügyfél (telep/üzem) közötti szerződéskötéskor vagy később az Ügyfél általi rögzítés alapján kerül sor.

Kezelt adatok	Célok	Jogalap	Adatkezelés időtartama
név, beosztás, telefonszám, levelezési cím, e-mail cím	Kapcsolattartás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Szaktanácsadó/Ügyfél általi törlésig, de legkésőbb a szerződés megszűnésétől számított 30 napig.

Minden Ügyfél kizárólag az általa megadott kapcsolattartásra jogosult munkatárs személyes adatahoz férhet hozzá. Az Ügyfél törvényes képviselője és a telepírányító/telepvezető jogosult ezen személyes

adatokat módosítani, törölni, illetve új munkatársat és adatait rögzíteni (bejelentés). Az Ügyfél más beosztású belépési jogosultsággal rendelkező munkatársai részére kizárólag a hozzáférés biztosított, módosítási, törlési vagy bejelentési jogosultsággal nem rendelkeznek.

A Szaktanácsadók jogosultak az általuk megadott kapcsolattartó személy adataihoz és kizárólag a hozzájuk tartozó Ügyfél által megadott kapcsolattartási adatokhoz hozzáférni.

VI. Személyes adatok továbbítása, automatizált döntéshozatal, profilalkotás

- 6.1.** Harmadik országba/nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.
- 6.2.** Automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.
- 6.3.** Az Adatkezelő nem végez profilalkotást.

VII. Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozóval/ adatfeldolgozókkal működik együtt, akik/amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban, és egyéb jogszabályokban foglalt követelményeinek való megfelelését, az Érintettek jogainak és adatainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Adatfeldolgozói tevékenység	Adatfeldolgozó neve, elérhetőségei
Weboldal tárhely szolgáltatás	Cégnév: DotRoll Számítástechnikai Kft. Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Cégjegyzékszám: 01-09-882068 Telefonszám: +36 1 432-3232 E-mail: support@dotroll.hu Weboldal: www.dotroll.com/hu
Szaktanácsadó Ügyféllel való kapcsolattartása	Az Ügyféllel való szerződéskötés során átadott, Ügyfél saját Szaktanácsadójának adatai.

VIII. Érintett jogai

8.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatkezelés megkezdése előtt a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében említett valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva megismerje. Adatkezelő ezen érintetti jog biztosítása érdekében alkotta meg a jelen tájékoztatót, amellyel eleget tesz tájékoztatási kötelezettségének.

8.2. Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozólag, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy saját személyes adataihoz, valamint a jelen tájékoztatóban foglalt információkhoz hozzáférést kapjon.

8.3. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az Érintett

8.4. Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, a feltételek fennállása esetén.

8.5. Korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

8.6. Hozzájárulás visszavonásának joga

Az Érintettet jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

IX. Panaszkezelés, jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerült panaszával az alábbiakban felsoroltakhoz fordulhat

9.1. Adatkezelő

SYSTO Számítástechnikai Kft.

Ügyvezető: Tomjanovich Géza

Levelezési cím: 2071 Páty, Tavirózsa utca 1.

E-mail cím: riska@riska.hu

Telefonszám: +3670/331-4911.

9.2. Hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

9.3. Bíróság

Az Érintett jogosult arra, hogy érintetti jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz forduljon. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Hatályos: 2025. július 04. napjától.